

Kommunikationspolicy

Kommunikation är en naturlig del av kommunens verksamhet, och ska ingå i all planering och i alla beslut. God kommunikation är en viktig del i den demokratiska processen. Med vår kommunikation strävar vi efter att alla ska få insyn i, kunna föra dialog om och förstå kommunens verksamhet. Öppen och tydlig kommunikation främjar delaktighet och möjlighet att påverka.

Policy

Riktlinje

Rutin/väg-
ledning



Beslutad av: Kommunfullmäktige

Datum: 2018-03-26

Giltighetstid: 2018-2023

Revideringar och omarbetningar:

Dokumentet gäller för: Samtliga förvaltningar i Hallstahammars kommun

Dokumentansvarig: Utvecklingschef, enheten för strategisk utveckling och planering

Policy

Riktlinje

Rutin/vägledning



Kommunikationspolicyn ligger till grund för allt kommunikationsarbete i Hallstahammars kommun. Policyn med riktlinjer ska vara till hjälp för samtliga medarbetare i vår organisation. Kommunikationspolicyn ska också berätta för dig som är invånare, företagare eller besökare i Hallstahammars kommun vad du kan förvänta dig av vår organisation ur ett kommunikationsperspektiv

Kommunikationspolicy

I Hallstahammars kommun kommunicerar vi tydligt och sakligt i lämpliga kanaler utifrån:

- ✓ vad som ska kommuniceras,
- ✓ varför något ska kommuniceras,
- ✓ när det ska kommuniceras och
- ✓ till vem kommunikationen riktar sig.

Kommunikation är en naturlig del av kommunens verksamhet, och ska ingå i all planering och i alla beslut. Kommunikationsarbetet ska ske aktivt och präglas av öppenhet och delaktighet. Vi ger information i god tid före viktiga beslut och kommunicerar både det som kan upplevas positivt och det som kan upplevas negativt. En mer eller mindre omfattande kommunikationsplan ska alltid finnas med i kommunikationsplaneringen.

I kommunikationsarbetet strävar vi efter att motverka stereotyper knutna till kön, etnicitet, religion, funktionsvariationer, sexuell läggning och ålder.

Kommunikationen ska bidra till att kommunens vision och verksamhetens mål uppnås.

Policy

Riktlinje

Rutin/väg-
ledning